



# Communication efficace

## Comprendre et se faire comprendre

### Contenu/objectifs:

Être capable de communiquer de manière à ce que l'autre personne comprenne. Écouter avec sensibilité et précision. Exprimer de manière adéquate le point de vue de l'autre personne. La communication est l'une des compétences clés les plus importantes dans notre travail quotidien.

Les apports théoriques et les exercices pratiques de nos séminaires invitent d'une part à une réflexion de son type de communication personnel, contribuent à une meilleure compréhension de celui de ses collègues et permet d'élargir ses propres capacités de communication - également en dehors du travail.

Dans nos séminaires, les participants apprennent :

- Les mécanismes et principes d'une communication interpersonnelle réussie.
- Pourquoi le style de communication "universellement correct" n'existe pas dans la vie professionnelle et pourquoi la diversité des styles est une condition préalable à une coopération réussie.
- De quel type de communication ils se servent et comment ils peuvent exploiter les potentiels et minimiser les risques qui y sont associés.
- Quelle est la signification d'un feedback, comment le donner et le recevoir de façon constructive – notamment dans le cas de critiques vécues comme négatives.

Les participants reçoivent des photocopies orientés vers la pratique qui assistent le transfert des connaissances apprises dans le quotidien du travail et encouragent l'auto-apprentissage.

### Orateur:

Psychologue avec plusieurs années d'expérience professionnelle en tant que formateur et consultant.

### Durée:

Lunch Session	1 h	théorie
Workshop	2 h	théorie & pratique
Training	4 h	théorie & pratique approfondie

### Tarifs:

Lunch Session	1 h	€ 550.-
Workshop	2 h	€ 800.-
Training	4 h	€ 1'050.-

Les prix comprennent la préparation et les documents mis à disposition. Les frais de déplacement et le temps de déplacement sont facturés en sus au tarif forfaitaire de € 150.- par intervention.

### Public cible:

Employés, RH, managers, personnes en formation

### Infrastructure:

Les séminaires se déroulent dans des salles de formation appropriées dans vos locaux.

### Contact:

ICAS France SASU  
14 avenue de l'Opéra  
75001 Paris  
Tél.: +33 1 75 85 01 61  
Email: [info@icas-france.com](mailto:info@icas-france.com)  
Web: [www.icas-france.com](http://www.icas-france.com)