

# Gestion des conflits – Résoudre un conflit pour en faire une opportunité

## Contenu/Objectifs:

Les conflits au travail sont inévitables. Cependant, ils ne sont pas nécessairement négatifs. En effet, ils offrent un grand potentiel de développement individuel et sont une condition nécessaire à une coopération fructueuse.

Toutefois, il est essentiel de disposer des compétences et des stratégies nécessaires pour aborder, endurer et résoudre les conflits de façon constructive, afin qu'ils n'aient pas d'effet néfaste sur la qualité du travail et la santé.

Dans nos séminaires, les participants apprennent :

- Ce que sont les conflits et leurs causes possibles.
- Quel est leur style personnel de gestion des conflits et quels opportunités et risques y sont associés.
- Pourquoi les conflits ont souvent tendance à s'intensifier et quelles sont les stratégies pour les désamorcer de manière efficace.
- Quels sont les compétences et outils concrets de gestion des conflits : par ex. dire « non » de manière appropriée, calmer une situation ou réagir à des propos inadéquats.

Les participants reçoivent des documents pratiques qui favorisent le transfert de ce qu'ils ont appris dans leur vie professionnelle quotidienne et encouragent l'auto-apprentissage.

## Orateur:

Psychologue avec plusieurs années d'expérience professionnelle en tant que formateur et consultant.

## Durée:

Lunch Session	1 h	théorie
Workshop	2 h	théorie & pratique
Training	4 h	théorie & pratique approfondie

## Tarifs:

Lunch Session	1 h	€ 550.-
Workshop	2 h	€ 800.-
Training	4 h	€ 1'050.-

Les prix comprennent la préparation et les documents mis à disposition. Les frais de déplacement et le temps de déplacement sont facturés en sus au tarif forfaitaire de € 150.- par intervention.

## Public cible:

Employés, RH, managers, personnes en formation

## Infrastructure:

Les séminaires se déroulent dans des salles de formation appropriées dans vos locaux.

## Contact:

ICAS France SASU  
14 avenue de l'Opéra  
75001 Paris  
Tél.: +33 1 75 85 01 61  
Email: [info@icas-france.com](mailto:info@icas-france.com)  
Web: [www.icas-france.com](http://www.icas-france.com)