

En Europe, l'incapacité de travail en raison de problèmes professionnels a doublé en deux ans

Publiée le 30/06/2022

La rédaction de Liaisons sociales Europe

Le cabinet de conseil expert en santé mentale, Icas, a présenté, le 28 juin, son panorama européen de la santé mentale des salariés. Il montre notamment que l'incapacité de travail en raison de problèmes professionnels a doublé entre 2019 et 2021.

Au cours de la première année de la pandémie, la prévalence mondiale de l'anxiété et de la dépression a augmenté de 25 %, indique l'enquête menée par Icas en Europe de l'ouest (France, Allemagne, Suisse, Italie, Autriche et Luxembourg). De plus, 18 % des personnes interrogées ont déclaré souffrir de



© GettyImages

symptômes dépressifs

graves et les symptômes sont particulièrement fréquents chez les 14-24 ans (29 %). Cette évolution qui trouve des causes dans la crise sanitaire aura des conséquences importantes à l'avenir : l'OMS a calculé qu'en 2030, les maladies mentales seront la cause de maladie la plus fréquente.

Une incapacité de travail doublée en deux ans

Les chiffres de l'Icas sont particulièrement inquiétants : une multiplication par trois en deux ans de cas suicidaires fin 2021 et 30 % des cas suicidaires sont dus à des problèmes liés au travail. Toutefois, précise l'étude « le taux de suicide n'a toutefois pas augmenté pendant la pandémie ». Par ailleurs, l'incapacité de travail en raison de problèmes professionnels a été doublée entre 2019 et 2021 (passant de 15 % à 29,5 %) comme l'incapacité de travail en raison de problèmes personnels (de 7,3 % à 14 %).

Les impacts de la pandémie

Les tendances issues de la crise sanitaire sont l'émergence du travail hybride d'une part et une activité « Always on sans être connecté » d'autre part, décrivent les auteurs de l'enquête. Les répondants indiquent qu'ils sont 47% à avoir travaillé plus de 40h par semaine en 2021, ce qui représente une augmentation de 15 % par rapport à 2020. La motivation des travailleurs, la relation envers leurs managers, leur sentiment de reconnaissance, leur esprit d'équipe se détériorent. Les demandes psychologiques dues à une surcharge de travail ont été multipliées par 3,65 ces trois dernières années auprès d'Icas. Les demandes de consultation pour soutien psychologique par « chat » ont été multipliées par 8 en 3 ans.

Enfin 71 % des cadres ont des difficultés à reconnaître les salariés surchargés ou souffrant de troubles psychiques et 67 % des salariés affirment que les cols blancs devraient être plus attentifs à leur santé mentale.

Seuls points positifs de l'étude : le service EAP d'Icas a permis de réduire de 34 % à 8 % la proportion des travailleurs en congé maladie suite à l'accompagnement mis en place et la part des salariés qui s'estiment pleinement performants a pu être augmentée de 30 % à 67 % grâce aux prestations du cabinet.

C. Padych