

Ligne d'Écoute Psychologique 3.0

Si des défis, des soucis ou des conflits en lien avec le travail vous dépassent, vous avez besoin avant tout d'une chose : un soutien professionnel. Nos conseillères et conseillers expérimenté(e)s se tiennent à tout moment à vos côtés pour vous apporter de l'aide et des conseils.

Notre équipe se tient à votre entière disposition toute l'année, 7J/7 et 24 heures sur 24.

Les thématiques prises en charge, en lien avec la vie au travail, peuvent être :

- Insécurité personnelle et doutes internes concernant la vie professionnelle
- Changements organisationnels
- Conflits entre collègues
- Stress, ruminations, épuisement
- Violences de type harcèlement moral et/ou sexuel, discrimination, agression
- Équilibre vie pro – vie perso
- Défis du télétravail

Gratuit pour tous les employés de l'entreprise

Le service est gratuit, anonyme et confidentiel.

Professionnel

Notre équipe est composée de psychologues et de psychothérapeutes. Tous sont formé(e)s à la consultation téléphonique ainsi qu'à l'intervention et à la gestion de crise.

Séances de consultation personnelles (aussi possible via une liaison vidéo sécurisée)

Si un entretien personnel avec un(e) spécialiste est plus opportun pour vous, nous organisons, si vous le souhaitez, un rendez-vous en cabinet avec un(e) psychologue à proximité de votre lieu de travail ou de télétravail. Il s'agit d'une consultation brève orientée vers les solutions (1-8 séances).



Comment nous contacter :



0800 912 665 (numéro gratuit)

+41 44 878 30 28 (numéro international)

Attention :

Certains opérateurs de téléphonie mobile ne prennent pas en charge les numéros gratuits ou bien ils prélèvent des frais d'utilisation réseau. Veuillez ne pas communiquer ce numéro de téléphone à des personnes non autorisées. Merci.



Chat en direct sur le site www.icas.help

(Nos espaces chat sont ouverts du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h)

Feedback

Sur www.icas.info, vous pouvez nous exprimer de manière anonyme votre degré de satisfaction concernant le service.

Confidentialité et protection des données

Nous vous garantissons à tout moment une confidentialité, une discrétion et un anonymat absolus. Les cas de risques considérables pour la sécurité et la santé de vous-même ou d'autres personnes constituent la seule exception à cette règle. Dans de tels cas, il peut être nécessaire d'informer par exemple un médecin ou un service d'urgence.

Nous sommes certifiés par le label de protection des données reconnu au niveau international GoodPriv@cy. Nous satisfaisons à toutes les exigences formulées par la loi sur la protection des données ou le règlement général sur la protection des données RGPD. De plus, nos conseillères et conseillers sont soumis à l'obligation du secret professionnel et sont liés par la déclaration de confidentialité qu'ils ont signée.